



**PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN PADA PDAM KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**RETNO MULYANINGTYAS**

**NIM. 2015-11-097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2019**

**PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PDAM KABUPATEN  
KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 5 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



**DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**

NIDN. 0630098401



**Drs. H. M. MASRURI, MM**

NIDN. 0601085601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**

NIDN. 0618066201



**IWAN SUROSO, SE, MM**

NIDN. 0603067701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Dengan kembali bertaubat kepada-Nya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah  
(Ar Rumm ayat 31)



### PERSEMBAHAN :

1. Suami tercinta
2. Anak-anaku tersayang
3. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PDAM KABUPATEN KUDUS dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus serta selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan hingga terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. M. Masruri, MM selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Iwan Suroso, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.

Kudus, 27 Juli 2019

Peneliti



RETNO MULYANINGTYAS

NIM. 2015-11-097





## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PDAM KABUPATEN KUDUS

RETNO MULYANINGTYAS

NIM. 2015-11-097

Pembimbing I. Drs. H. Masruri, MM

II. Iwan Suroso, SE, MM

Penelitian beretujuan menguji pengaruh kompensasi, pemberdayaan dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan baik secara parsial maupun secara berganda pada PDAM Kabupaten Kudus. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Kabupaten Kudus sebanyak 135 karyawan. Sampel sebanyak 101 dengan langkah teknik *purposive sampling*. Uji instrument dengan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan uji regresi, uji hipotesis, koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh kompensasi, pemberdayaan dan beban kerja terhadap loyalitas karyawan, maka dapat diambil kesimpulan (1) Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PDAM Kabupaten Kudus (2) Pemberdayaan berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan PDAM Kabupaten Kudus (3) Beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan PDAM Kabupaten Kudus. (4) Kompensasi, pemberdayaan, dan beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan pada PDAM Kabupaten Kudus secara berganda.

Kata kunci : kompensasi, pemberdayaan, dan beban kerja, loyalitas karyawan.

## *ABSTRACT*

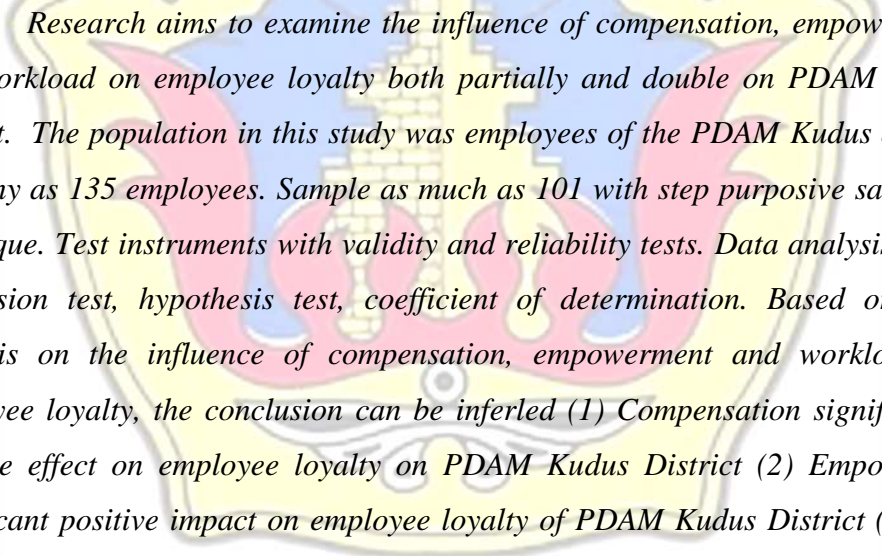
### *EFFECT OF COMPENSATION, EMPOWERMENT, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE LOYALTY TO THE PDAM OF KUDUS DISTRICT*

*RETNO MULYANINGTYAS*

*NIM. 2015-11-097*

*Advisor I. Drs. H. Masruri, MM*

*II. Iwan Suroso, SE, MM*



*Research aims to examine the influence of compensation, empowerment and workload on employee loyalty both partially and double on PDAM Kudus district. The population in this study was employees of the PDAM Kudus district as many as 135 employees. Sample as much as 101 with step purposive sampling technique. Test instruments with validity and reliability tests. Data analysis using regression test, hypothesis test, coefficient of determination. Based on data analysis on the influence of compensation, empowerment and workload on employee loyalty, the conclusion can be inferled (1) Compensation significantly positive effect on employee loyalty on PDAM Kudus District (2) Empowering significant positive impact on employee loyalty of PDAM Kudus District (3) The workload has significant positive impact on the loyalty of employees of the PDAM Kudus District. (4) Compensation, empowerment, and workload have significant positive impact on employees ' loyalty in the multiple districts of Kudus.*

*Keywords: Compensation, empowerment, and workload, employee loyalty.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Kompensasi .....	7
2.2. Pemberdayaan .....	12
2.3. Beban Kerja .....	22
2.4. Loyalitas Karyawan .....	29
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
2.6. Pengaruh Antar Variabel .....	34
2.7. Kerangka Pemikiran .....	39
2.8. Hipotesis .....	40
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	42
3.2. Variabel Penelitian .....	42
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48



3.4. Populasi dan Sampel .....	49
3.5. Pengumpulan Data .....	51
3.6. Pengolahan Data .....	52
3.7. Analisis Data .....	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	63
4.2. Penyajian Data .....	69
4.3. Analisis Data .....	76
4.4. Pembahasan .....	84
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan .....	89
5.2. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skor Atas Jawaban Kuesioner .....	53
Tabel 3.2. Kompensasi .....	55
Tabel 3.3. Pemberdayaan .....	55
Tabel 3.4. Beban Kerja .....	56
Tabel 3.5. Loyalitas Kerja .....	57
Tabel 3.6. Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	70
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
Tabel 4.5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompensasi .....	72
Tabel 4.6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Pemberdayaan .	73
Tabel 4.7. Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja .....	74
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Loyalitas Karyawan .....	75
Tabel 4.9. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial .....	76
Tabel 4.10. Hasil Estimasi Regresi .....	76
Tabel 4.11. Hasil Analisis PARSIAL (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji satu sisi) .....	78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ ) ....	83
Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial.....	64
Tabel 4.13. Hasil estimasi Regresi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Kudus .....	68

